

**Отдел учебно-методического обеспечения, мониторинга  
качества образования**

**Оценка и мониторинг  
удовлетворенности студентов и  
выпускников качеством  
образовательного процесса  
(Факультет клинической психологии, социальной  
работы и адаптивной физической культуры  
(отделение клинической психологии))**

**2017 – 2018 уч. г.**

**Архангельск**

**2018**

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Результаты анкетирования студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения) 3 курса на предмет удовлетворенности качеством образовательного процесса .....	3
2 Сводная таблица итогов удовлетворенности студентов факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения) 3 курса качеством образовательного процесса .....	26
3 Заключение .....	29

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ФАКУЛЬТЕТА  
КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И АДАПТИВНОЙ  
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ,  
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ) 3 КУРСА НА ПРЕДМЕТ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ  
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

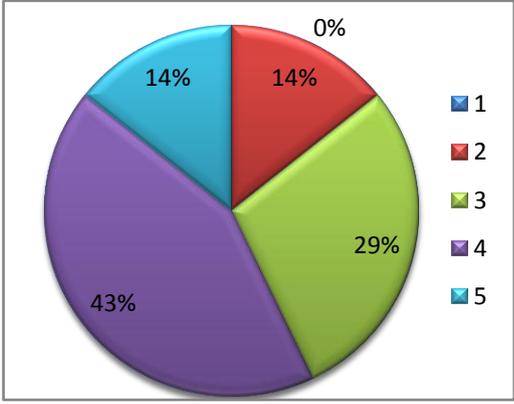
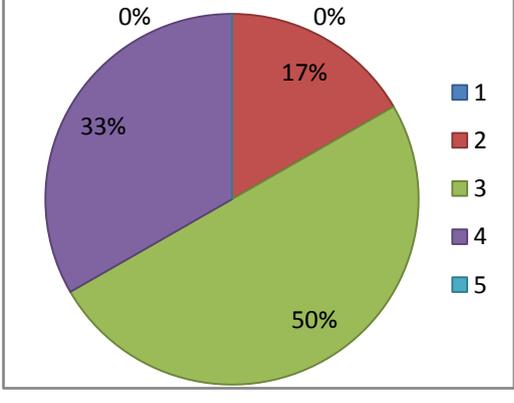
**Объект оценки:** студенты 3 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения)

**Генеральная совокупность** – 7 человек, выборочная совокупность – 7 человек (100%)

**Дата анкетирования:** апрель 2018 г.;

Результаты оценки обработаны на ПК с использованием прикладного пакета Microsoft Office Excel, методами описательной статистики.

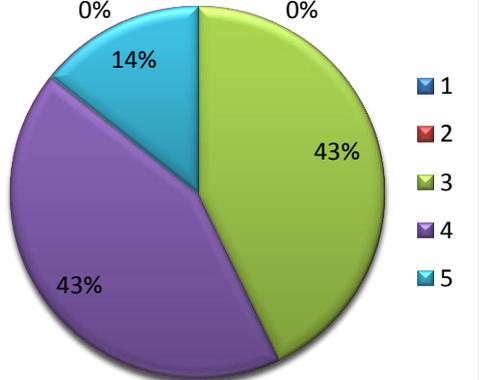
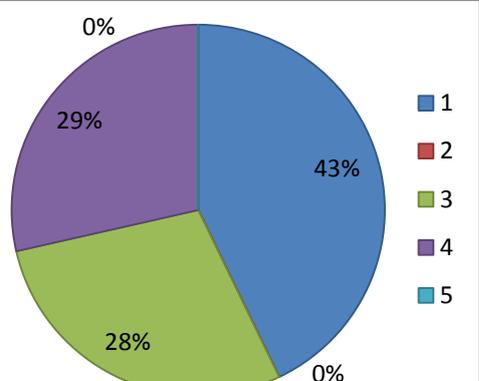
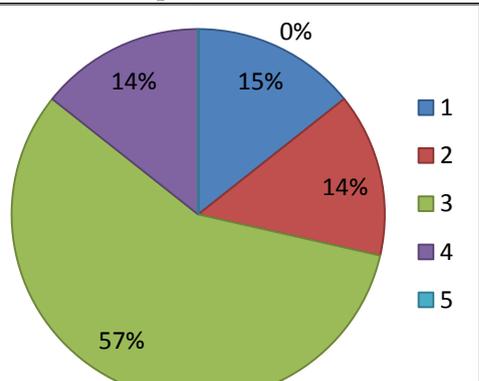
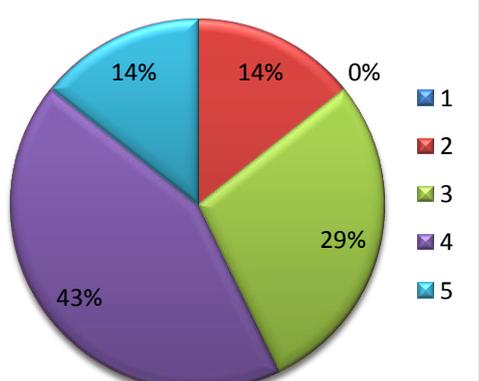
Таблица 1

<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>	<b>2 балла – скорее не удовлетворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлетворен</b>	<b>5 баллов – удовлетворен полностью</b>		
<b>1. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>						
<i>1. Удовлетворенность качеством обучения в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	14,3 (1)	28,6 (2)	<b>42,9</b> (3)	14,3 (1)	-	
<i>2. Удовлетворенность качеством преподавания (% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	16,7 (1)	50,0 (3)	<b>33,3</b> (2)	-	1	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
2.1. Удовлетворенность чтением лекций (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (2)	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	14,3 (1)	-	-	
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	42,9 (3)	-	-	
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	-	28,6 (2)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	14,3 (1)	-	
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	28,6 (2)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	14,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса (приказы, служебные распоряжения)) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	14,3 (1)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	28,6 (2)	- -	-	
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (2)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	14,3 (1)	14,3 (1)	-	
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	28,6 (2)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	14,3 (1)	-	-	
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	<b>28,6</b> <b>(2)</b>	<b>28,6</b> <b>(2)</b>	14,3 (1)	14,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на бумажных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (2)	14,3 (1)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	14,3 (1)	-	-	
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	14,3 (1)	28,6 (2)	-	-	
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	28,6 (2)	14,3 (1)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	-	-	
5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на электронных носителях (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	14,3 (1)	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	14,3 (1)	-	-	

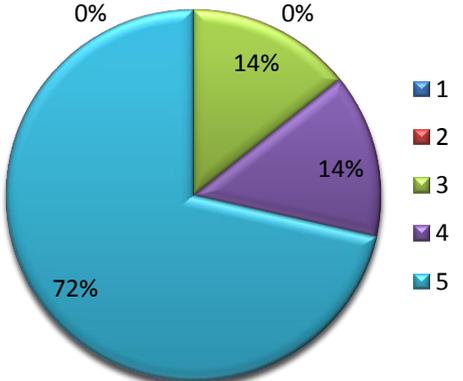
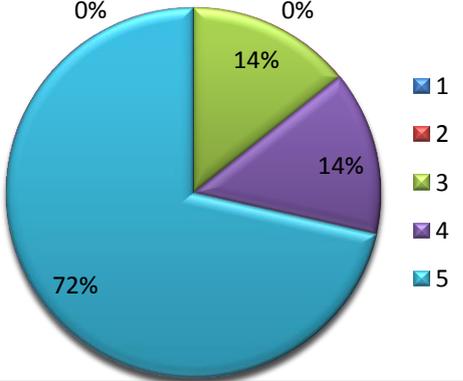
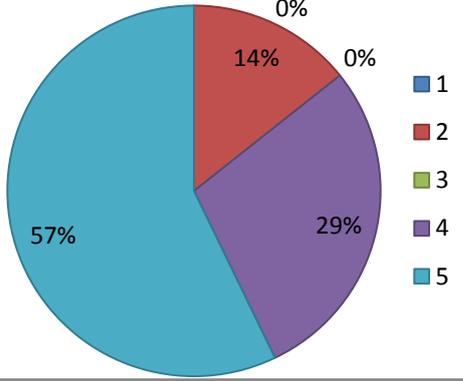
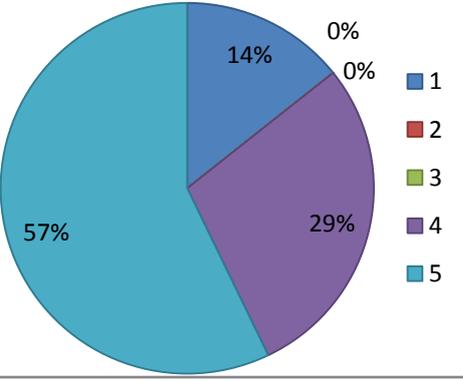
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	<b>42,9</b> (3)	<b>42,9</b> (3)	14,3 (1)	-	
5.7. Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle и др.) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
<b>42,9</b> (3)	-	28,6 (2)	28,6 (2)	-	-	
<i>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</i>						
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в учебном процессе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	14,3 (1)	<b>57,1</b> (4)	14,3 (1)	-	-	
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	-	28,6 (2)	<b>42,9</b> (3)	14,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	14,3 (1)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	28,6 (2)	-	-	
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью, безопасностью (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (2)	14,3 (1)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	14,3 (1)	--	
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	<b>71,4</b> <b>(5)</b>	28,6 (2)	-	-	
8. Удовлетворенность оснащённостью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	28,6 (2)	14,3 (1)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	-	-	

<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлет ворен</b>	<b>2 балла – скорее неудовлет ворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлет ворен</b>	<b>5 баллов – удовлет ворен полност ью</b>		
<b>9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий</b> <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	14,3 (1)	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	28,6 (2)	-	-	
<b>10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах</b> <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
14,3 (1)	14,3 (1)	14,3 (1)	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	-	-	
<b>11.1 Удовлетворенность условиями проведения производственной практики</b> <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
-	-	28,6 (2)	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	14,3 (1)	-	
<b>11.2 Удовлетворенность условиями проведения учебной практики</b> <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						
16,7 (1)	-	16,7 (1)	<b>50,0</b> <b>(3)</b>	16,7 (1)	1	

<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлетворен</b>	<b>2 балла – скорее не удовлетворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетворен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлетворен</b>	<b>5 баллов – удовлетворен полностью</b>		
<i>12. Удовлетворенность организацией и проведением экзамена, зачета</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	28,6 (2)	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	-	-	
<i>13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	-	28,6 (2)	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	-	-	
<i>14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	28,6 (2)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	14,3 (1)	-	-	

**II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ**  
**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ**

<b>15. Удовлетворенность взаимодействием с деканатом в целом</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	14,3 (1)	<b>71,4</b> <b>(5)</b>	-	
<b>16. Удовлетворенность доступностью руководства</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	14,3 (1)	14,3 (1)	<b>71,4</b> <b>(5)</b>	-	
<b>17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	-	28,6 (2)	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	-	
<b>18. Удовлетворенность эффективностью решений</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	-	-	28,6 (2)	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	-	

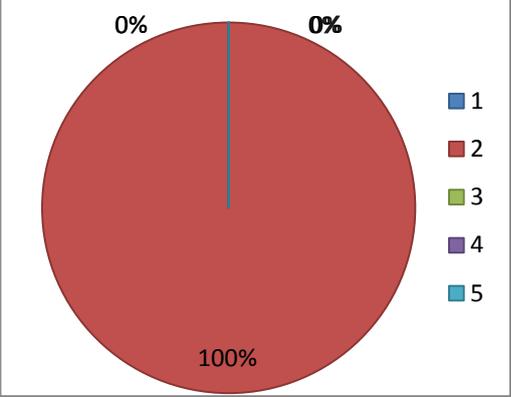
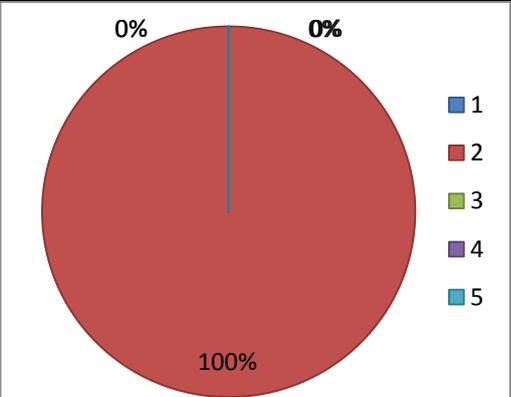
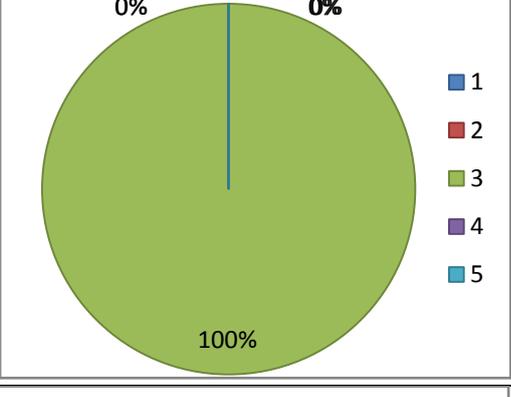
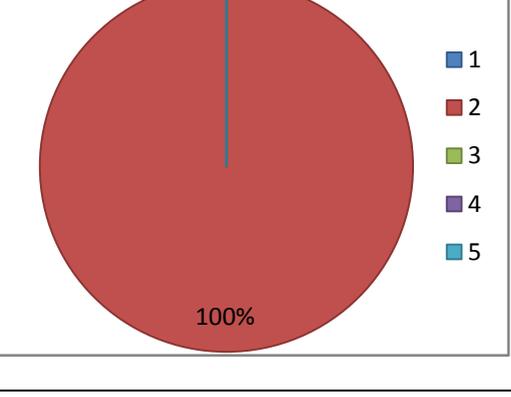
<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа/ не обращ. (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлет ворен</b>	<b>2 балла – скорее неудовлет ворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлет ворен</b>	<b>5 баллов – удовлет ворен полност ью</b>		
<b>19. Удовлетворенность доброжелательностью</b> <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<p>0% 0% 0% 29% 71%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul>
-	-	-	28,6 (2)	<b>71,4</b> <b>(5)</b>	-	
<b>20. Удовлетворенность внимательностью</b> <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<p>0% 0% 0% 29% 71%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul>
-	-	-	28,6 (2)	<b>71,4</b> <b>(5)</b>	-	
<b>21. Удовлетворенность работой кураторов группы</b> <i>(% ответивших/абсолютное число ответивших)</i>						<p>14% 15% 14% 43% 14%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 1</li> <li>■ 2</li> <li>■ 3</li> <li>■ 4</li> <li>■ 5</li> </ul>
14,3 (1)	14,3 (1)	14,3 (1)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	14,3 (1)	-	

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА																		
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа/ не обрац. (чел.)	Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	20,0 (1)	20,0 (1)	<b>60,0</b> <b>(3)</b>	-	2	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>20%</td></tr> <tr><td>3</td><td>20%</td></tr> <tr><td>4</td><td>60%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </table>	Rating	Percentage	1	0%	2	20%	3	20%	4	60%	5	0%
Rating	Percentage																	
1	0%																	
2	20%																	
3	20%																	
4	60%																	
5	0%																	
23. Удовлетворенность отношениями студент – бухгалтерия (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	40,0 (2)	<b>60,0</b> <b>(3)</b>	-	2	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>0%</td></tr> <tr><td>3</td><td>40%</td></tr> <tr><td>4</td><td>60%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </table>	Rating	Percentage	1	0%	2	0%	3	40%	4	60%	5	0%
Rating	Percentage																	
1	0%																	
2	0%																	
3	40%																	
4	60%																	
5	0%																	
24. Удовлетворенность отношениями студент – библиотека (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
14,3 (1)	14,3 (1)	14,3 (1)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	14,3 (1)	-	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>1</td><td>15%</td></tr> <tr><td>2</td><td>14%</td></tr> <tr><td>3</td><td>14%</td></tr> <tr><td>4</td><td>43%</td></tr> <tr><td>5</td><td>14%</td></tr> </table>	Rating	Percentage	1	15%	2	14%	3	14%	4	43%	5	14%
Rating	Percentage																	
1	15%																	
2	14%																	
3	14%																	
4	43%																	
5	14%																	
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	14,3 (1)	14,3 (1)	<b>71,4</b> <b>(5)</b>	-	-	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><th>Percentage</th></tr> <tr><td>1</td><td>0%</td></tr> <tr><td>2</td><td>14%</td></tr> <tr><td>3</td><td>14%</td></tr> <tr><td>4</td><td>72%</td></tr> <tr><td>5</td><td>0%</td></tr> </table>	Rating	Percentage	1	0%	2	14%	3	14%	4	72%	5	0%
Rating	Percentage																	
1	0%																	
2	14%																	
3	14%																	
4	72%																	
5	0%																	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлет ворен	2 балла – скорее неудовлет ворен	3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет	4 балла – вполне удовлет ворен	5 баллов – удовлет ворен полност ью		
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	28,6 (2)	<b>57,1</b> (4)	14,3 (1)	-	
27. Удовлетворенность отношениями между студентами (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	<b>57,1</b> (4)	28,6 (2)	-	-	

### III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
28. Принимаете ли Вы участие во внеучебной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
14,3 (1)	<b>85,7</b> (6)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					6 нет ответа	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	100,0 (1)	-	-	-	6	
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	100,0 (1)	-	-	-	6	
31. Удовлетворенность взаимодействием с отделом по воспитательной работе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	100,0 (1)	-	-	6	
32.1 Удовлетворенность работой совета обучающихся (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	100,0 (1)	-	-	-	6	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – полностью удовлетворен		
32.2 Удовлетворенность работой профкома студентов (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (1)	-	6	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	-	100,0 (1)	-	6	
34. Удовлетворенность организацией профилактики правонарушений, алкоголизма, наркомании и др. (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	100,0 (1)	-	-	6	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	100,0 (1)	-	-	-	6	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)		
да	нет				
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПРОВЕДЕНИЕМ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ И РАБОТ</b>					
<b>СЕКЦИЙ</b>					
36. <i>Посещаете ли Вы спортивные секции в вузе?</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>0,0% 100,0%</p>		
-	<b>100,0</b> (7)	-			
<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					
<b>37.1 –</b> нет времени	<b>37.2 –</b> отсутствие привычки и желания	<b>37.3 –</b> отсутств ие нужной секции	<b>37.4 -</b> состояни е здоровья	<b>37.5 –</b> плохая организа ция секции	<b>Столбчатая диаграмма(%)</b>
37. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших)-возможен выбор нескольких вариантов ответов					
<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<p>3 2 3 2 1</p> <p>37.1 37.2 37.3 37.4 37.5</p>
% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)	
да	нет				
<i>39. Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе</i>					
39. <i>Посещаете ли Вы культурно-массовые мероприятия, проводимые в вузе</i> (% ответивших/абсолютное число ответивших)			<p>■ Да ■ Нет</p> <p>16,7% 83,3%</p>		
16,7 (1)	<b>83,3</b> (5)	1			

% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)								
40.1 – нет времени	40.2 – отсутствие привычки и желания	40.3 – отсутствие информации									
40. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <tr> <th>Вопрос</th> <th>Число</th> </tr> <tr> <td>40.1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>40.2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>40.3</td> <td>0</td> </tr> </table>	Вопрос	Число	40.1	3	40.2	3	40.3	0
Вопрос	Число										
40.1	3										
40.2	3										
40.3	0										
3	3	-									

% студентов, ответивших на вопросы анкеты						Круговая диаграмма(%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью	Нет ответа (чел.)													
41. Удовлетворенность качеством культурно-массовых мероприятий, проводимых в вузе, в случае ответа «да»						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </table>	Уровень	Процент	1	0%	2	0%	3	0%	4	100%	5	0%
Уровень	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	100%																	
5	0%																	
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)																		
-	-	-	100,0 (1)	-	6													
41.2. Удовлетворенность организацией проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма(%)</caption> <tr> <th>Уровень</th> <th>Процент</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </table>	Уровень	Процент	1	0%	2	0%	3	100%	4	0%	5	0%
Уровень	Процент																	
1	0%																	
2	0%																	
3	100%																	
4	0%																	
5	0%																	
-	-	100,0 (1)	-	-	6													

41.3. Удовлетворенность расписанием проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	<b>100,0</b> (1)	-	-	6	
41.4. Удовлетворенность периодичностью проводимых мероприятий (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	<b>100,0</b> (1)	-	-	6	

#### **IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

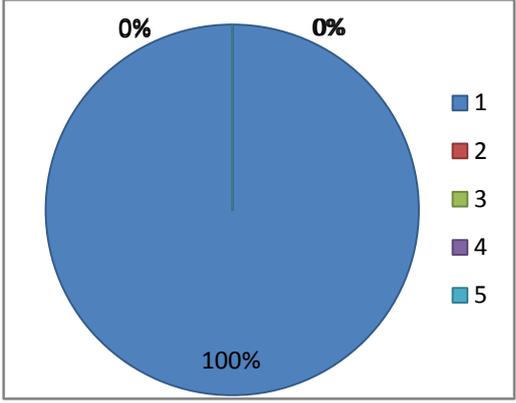
% студентов, ответивших на вопросы анкеты		Нет ответа (чел.)	Столбчатая диаграмма(%)
да	нет		
42. Занимаетесь ли Вы научными исследованиями (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	<b>100,0</b> (7)	-	
43. Посещаете ли вы СНК (% ответивших/абсолютное число ответивших)			
-	<b>100,0</b> (7)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты			Столбчатая диаграмма(%)								
44.1 – нет времени	44.2 – отсутствие желания	44.3 – отсутствие информации со стороны кафедры									
44. Причины ответа «нет» (абсолютное число ответивших) - возможен выбор нескольких вариантов ответов			<table border="1"> <caption>Столбчатая диаграмма(%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Число</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>44.1</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>44.2</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>44.3</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Число	44.1	3	44.2	5	44.3	1
Категория	Число										
44.1	3										
44.2	5										
44.3	1										
3	5	1									

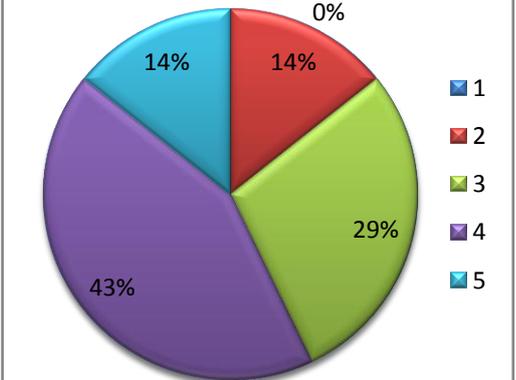
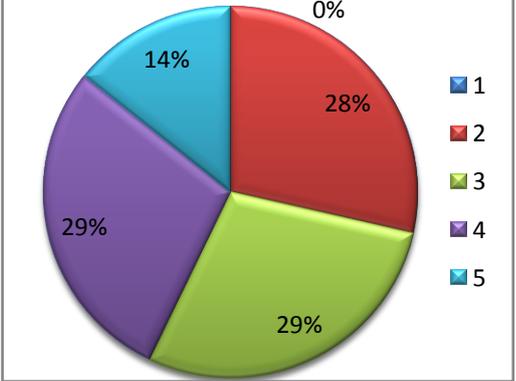
**V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ПРОЖИВАНИЯ В ОБЩЕЖИТИЯХ**

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)												
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью														
46. Удовлетворенность качеством проживания в общежитии в целом (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	1	100%	2	0%	3	0%	4	0%	5	0%
Категория	Процент																	
1	100%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	0%																	
5	0%																	
100,0 (1)	-	-	-	-	6													
47. Удовлетворенность бытовыми условиями общежития (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<table border="1"> <caption>Круговая диаграмма (%)</caption> <thead> <tr> <th>Категория</th> <th>Процент</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>0%</td> </tr> </tbody> </table>	Категория	Процент	1	100%	2	0%	3	0%	4	0%	5	0%
Категория	Процент																	
1	100%																	
2	0%																	
3	0%																	
4	0%																	
5	0%																	
100,0 (1)	-	-	-	-	6													

<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлетв орен</b>	<b>2 балла – скорее неудовлет ворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлет ворен</b>	<b>5 баллов – удовлет ворен полност ью</b>		
<b>48. Удовлетворенность стоимостью проживания в общежитии</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> 1</li> <li><span style="color: red;">■</span> 2</li> <li><span style="color: green;">■</span> 3</li> <li><span style="color: purple;">■</span> 4</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> 5</li> </ul>
<b>100,0</b> <b>(1)</b>	-	-	-	-	6	
<b>49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в общежитии</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> 1</li> <li><span style="color: red;">■</span> 2</li> <li><span style="color: green;">■</span> 3</li> <li><span style="color: purple;">■</span> 4</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> 5</li> </ul>
<b>100,0</b> <b>(1)</b>	-	-	-	-	6	
<b>50. Удовлетворенность пропускным режимом в общежитии</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> 1</li> <li><span style="color: red;">■</span> 2</li> <li><span style="color: green;">■</span> 3</li> <li><span style="color: purple;">■</span> 4</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> 5</li> </ul>
<b>100,0</b> <b>(1)</b>	-	-	-	-	6	
<b>51. Удовлетворенность общественным порядком в общежитии</b> (% ответивших/абсолютное число ответивших)						<p>0% 0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: blue;">■</span> 1</li> <li><span style="color: red;">■</span> 2</li> <li><span style="color: green;">■</span> 3</li> <li><span style="color: purple;">■</span> 4</li> <li><span style="color: cyan;">■</span> 5</li> </ul>
<b>100,0</b>	-	-	-	-	6	

52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
100,0 (1)	-	-	-	-	6	

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ПИТАНИЯ**

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма (%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее неудовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
53. Удовлетворенность качеством блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	28,6 (2)	<b>42,9 (3)</b>	14,3 (1)	-	
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	28,6 (2)	28,6 (2)	28,6 (2)	14,3 (1)	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
55. Удовлетворенность стоимостью блюд в столовой/буфете (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
28,6 (2)	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	-	14,3 (1)	-	-	
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	-	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	-	-	
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	-	42,9 (3)	<b>57,1</b> <b>(4)</b>	-	-	
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
14,3 (1)	14,3 (1)	28,6 (2)	<b>42,9</b> <b>(3)</b>	-	-	

% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой/буфета (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	14,3 (1)	28,6 (2)	<b>42,9</b> (3)	14,3 (1)	-	

VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ						
% студентов, ответивших на вопросы анкеты					Нет ответа (чел.)	Круговая диаграмма(%)
1 балл – совсем не удовлетворен	2 балла – скорее не удовлетворен	3 балла – скорее удовлетворен, чем нет	4 балла – вполне удовлетворен	5 баллов – удовлетворен полностью		
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
-	<b>66,7</b> (4)	16,7 (1)	16,7 (1)	-	1	
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста (% ответивших/абсолютное число ответивших)						
16,7 (1)	-	<b>66,7</b> (4)	16,7 (1)	-	1	

<b>% студентов, ответивших на вопросы анкеты</b>					<b>Нет ответа (чел.)</b>	<b>Круговая диаграмма(%)</b>
<b>1 балл – совсем не удовлет ворен</b>	<b>2 балла – скорее неудовлет ворен</b>	<b>3 балла – скорее удовлетво рен, чем нет</b>	<b>4 балла – вполне удовлет ворен</b>	<b>5 баллов – удовлет ворен полност ью</b>		
<b>62. Удовлетворенность возможностью самореализации (% ответивших/абсолютное число ответивших)</b>						
16,7 (1)	-	<b>33,3</b> (2)	16,7 (1)	<b>33,3</b> (2)	1	
<b>63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе</b>						
16,7 (1)	-	<b>50,0</b> (3)	33,3 (2)	-	1	

**Модель определения уровней удовлетворенности  
потребителей образовательных услуг**

Уровень удовлетворенности	Интервалы (балл)
Очень низкий (ОНиз)	$0 < n \leq 1$
Низкий (Низ)	$1 < n \leq 2$
Удовлетворительный (Уд)	$2 < n \leq 3$
Хороший (Хор)	$3 < n \leq 4$
Максимальный (Макс)	$4 < n \leq 5$

**ОЦЕНКА И МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ 3 КУРСА  
ФАКУЛЬТЕТА КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ, СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И  
АДАПТИВНОЙ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ (ОТДЕЛЕНИЕ КЛИНИЧЕСКОЙ  
ПСИХОЛОГИИ) КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Таблица 3

Критерии и показатели	Средний балл /Уровень удовлетворенности			Динамика
	2013- 2014 УЧ.Г. 12 человек (75%)	2016- 2017 УЧ.Г. 12 человек (85,7%)	2017- 2018 УЧ.Г. 7 человек (100%)	
<b>I. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОБУЧЕНИЯ</b>				
1. 1. Удовлетворенность качеством обучения в целом	3,0 Уд	3,5 Хор	3,6 Хор	+
2. Удовлетворенность качеством преподавания	-	3,6 Хор	3,2 Хор	-
2.1 Удовлетворенность чтением лекций	3,8 Хор	3,8 Хор	2,9 Уд	-
2.2. Удовлетворенность качеством проведения практических занятий	3,3 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	-
2.3. Удовлетворенность качеством проведения лабораторных занятий	2,6 Уд	3,7 Хор	3,4 Хор	-
2.4. Удовлетворенность содержанием обучения (то, чему учат)	3,0 Уд	4,0 Хор	3,6 Хор	-
3. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса)	2,0 Низ	2,9 Уд	2,9 Уд	=
4. Удовлетворенность информацией о содержании учебного плана и программ по дисциплинам	2,6 Уд	3,3 Хор	3,1 Хор	-
5. Удовлетворенность учебно-методической оснащенностью	3,0 Уд	3,3 Хор	2,6 Уд	-
5.1. Удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин	3,0 Уд	3,3 Хор	2,9 Уд	-
5.2. Удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях	2,7 Уд	3,0 Уд	2,4 Уд	-
5.3. Удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях	3,3 Хор	3,6 Хор	2,7 Уд	-
5.4. Удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.)	2,7 Уд	3,6 Хор	2,9 Уд	-

5.5. Удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени)	2,8 Уд	3,4 Хор	2,7 Уд	-
5.6. Удовлетворенность наличием литературы на иностранном языке	2,6 Уд	3,2 Хор	3,7 Хор	+
5.7 Удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle)	-	3,3 Хор	2,4 Уд	-
<b>6. Удовлетворенность условиями образовательного процесса</b>				
6.1. Удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе	3,2 Хор	3,3 Хор	2,7 Уд	-
6.2. Удовлетворенность количеством мест в читальном зале	4,2 Макс	3,8 Хор	3,4 Хор	-
6.3. Удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам	3,3 Хор	2,9 Уд	2,9 Уд	=
6.4. Удовлетворенность социальной защищенностью	3,4 Хор	3,3 Хор	3,4 Хор	+
7. Удовлетворенность санитарно-гигиеническим состоянием учебных, лабораторных аудиторий и площадей	3,8 Хор	3,7 Хор	3,3 Хор	-
8. Удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы)	3,0 Уд	3,3 Хор	2,9 Уд	-
9. Удовлетворенность оснащенностью лекционных аудиторий	4,1 Макс	3,6 Хор	3,1 Хор	-
10. Удовлетворенность оснащенностью кафедр на клинических базах	2,9 Уд	3,7 Хор	3,1 Хор	-
<b>11. Удовлетворенность условиями проведения практики</b>				
производственной	3,3 Хор	3,7 Хор	3,9 Хор	+
учебной	3,1 Хор	3,8 Хор	3,5 Хор	-
12. Удовлетворенность организацией и проведением экзаменов, зачетов	3,9 Хор	3,9 Хор	3,4 Хор	-
13. Удовлетворенность организацией и проведением консультаций	3,8 Хор	3,9 Хор	3,3 Хор	-
14. Удовлетворенность организацией и проведением отработок	3,9 Хор	3,8 Хор	2,6 Уд	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>3,2</b>	<b>3,5</b>	<b>3,1</b>	
<b>II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИМ КЛИМАТОМ В ВУЗЕ</b>				
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ДЕКАНАТОМ</b>				
15. Удовлетворенность взаимодействием в целом	4,8 Макс	3,8 Хор	4,6 Макс	+
16. Удовлетворенность доступностью руководства	4,8 Макс	3,8 Хор	4,6 Макс	+
17. Удовлетворенность оперативностью принимаемых решений	4,4 Макс	3,8 Хор	4,3 Макс	+
18. Удовлетворенность эффективностью решений	4,5 Макс	3,6 Хор	4,1 Макс	+
19. Удовлетворенность доброжелательностью	4,7 Макс	4,0 Хор	4,7 Макс	+
20. Удовлетворенность внимательностью	4,6 Макс	3,9 Хор	4,7 Макс	+
21. Удовлетворенность работой кураторов группы	2,1 Уд	3,7 Хор	3,3 Хор	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,3</b>	<b>3,8</b>	<b>4,3</b>	
<b>УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ОТНОШЕНИЯМИ ВНУТРИ УНИВЕРСИТЕТА</b>				
22. Удовлетворенность отношениями студент – учебное управление	4,9 Макс	3,1 Хор	3,4 Хор	+
23. Удовлетворенность отношениями студент - бухгалтерия	4,4 Макс	3,2 Хор	3,6 Хор	+
24. Удовлетворенность отношениями студент - библиотека	3,3 Хор	3,8 Хор	3,3 Хор	-
25. Удовлетворенность отношениями студент – преподаватель	4,3 Макс	4,2 Макс	3,6 Хор	-
26. Удовлетворенность отношениями студент – учебно-вспомогательный персонал	3,9 Хор	3,9 Хор	3,9 Хор	=
27. Удовлетворенность отношениями между студентами	4,4 Макс	4,3 Макс	3,1 Хор	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>3,9</b>	<b>3,7</b>	<b>2,9</b>	
<b>III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ВНЕУЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>				
29. Удовлетворенность организацией внеучебной деятельности в	3,3 Хор	-	2,0 Низ	

целом				
30. Удовлетворенность системой информирования о проведении спортивных, культурно-массовых, общественных мероприятий и студенческой научной деятельности	2,9 Уд	-	2,0 Низ	
31. Удовлетворенность взаимодействием с управлением по внеучебной и социальной работе (спортивный клуб, музей, университетский клуб, психологическая служба)	2,7 Уд	-	3,0 Уд	
32. Удовлетворенность работой органов студенческого самоуправления	3,4 Хор	-		
Удовлетворенность работой совета обучающихся	2,9 Уд	-	2,0 Низ	
Удовлетворенность работой профкома студентов	2,9 Уд	-	4,0 Хор	
33. Удовлетворенность организацией социально-психологической помощи (адаптация первокурсников, проблемы молодой семьи, назначение социальной стипендии и т.д.)	3,4 Хор	-	4,0 Хор	
34. Удовлетворенность организацией в вузе мероприятий по профилактике правонарушений, алкоголизма, наркомании, ВИЧ-инфекций и т.д.)	3,3 Хор	-	3,0 Уд	
35. Удовлетворенность стимулированием студентов за достижения в учебе, за участие в научной, творческой, спортивной деятельности (грамоты, премии и т.д.)	2,9 Уд	-	2,0 Низ	
<b>Итоговый балл:</b>	<b>3,1</b>		<b>2,8</b>	
Удовлетворенность культурно-массовыми мероприятиями, проводимыми в вузе (из числа посещающих культурно-массовые мероприятия)				
41. 1. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением мероприятий	4,0 Хор	-	4,0 Хор	
41.2. Удовлетворенность организацией мероприятий	4,3 Макс	-	3,0 Уд	
41.3. Удовлетворенность расписанием мероприятий	3,8 Хор	-	3,0 Уд	
41.4. Удовлетворенность периодичностью мероприятий	3,5 Хор	-	3,0 Уд	
<b>Итоговый балл:</b>	<b>3,9</b>	-	<b>3,3</b>	
<b>V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ</b>				
Удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих)				
46. Удовлетворенность общежитием в целом	4,8 Макс	3,4 Хор	1,0 Ониз	-
47. Удовлетворенность бытовыми условиями	3,8 Хор	2,8 Уд	1,0 Ониз	-
48. Удовлетворенность стоимостью проживания	4,6 Макс	3,6 Хор	1,0 Ониз	-
49. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями	3,8 Хор	3,0 Уд	1,0 Ониз	-
50. Удовлетворенность пропускным режимом	4,4 Макс	3,6 Хор	1,0 Ониз	-
51. Удовлетворенность общественным порядком	3,8 Хор	3,4 Хор	1,0 Ониз	-
52. Удовлетворенность работой студенческого самоуправления в общежитии	2,8 Уд	3,2 Хор	1,0 Ониз	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>4,0</b>	<b>3,3</b>	<b>1,0</b>	
Удовлетворенность организацией питания				
53. Удовлетворенность качеством блюд	3,4 Хор	3,2 Хор	3,6 Хор	-
54. Удовлетворенность ассортиментом блюд	3,4 Хор	3,4 Хор	3,3 Хор	-
55. Удовлетворенность стоимостью блюд	2,7 Уд	2,3 Уд	2,0 Низ	-
56. Удовлетворенность интерьером столовой/буфета	3,3 Хор	3,4 Хор	3,1 Хор	-
57. Удовлетворенность графиком и организацией работы столовой/буфета	3,5 Хор	3,6 Хор	3,6 Хор	=
58. Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете	3,8 Хор	3,2 Хор	3,0 Уд	-

59. Удовлетворенность отношением со стороны персонала столовой	4,2 Макс	3,1 Хор	3,6 Хор	+
<b>Итоговый балл:</b>	<b>3,5</b>	<b>3,2</b>	<b>3,2</b>	
<b>VI. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫБРАННОЙ ПРОФЕССИЕЙ</b>				
60. Удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы	2,6 Уд	3,1 Хор	2,5 Уд	-
61. Удовлетворенность возможностью карьерного роста	3,5 Хор	3,9 Хор	2,8 Уд	-
62. Удовлетворенность возможностью самореализации	3,9 Хор	4,0 Хор	3,5 Хор	-
63. Удовлетворенность престижем профессии в обществе	3,6 Хор	3,5 Хор	3,0 Уд	-
<b>Итоговый балл:</b>	<b>3,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,0</b>	
<b>Общий средний итоговый балл:</b>	<b>3,8</b>	<b>3,6</b>	<b>2,9</b>	

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В опросе принимали участие 7 студентов 3 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения), что составляет 100,0% от генеральной совокупности. По сравнению с прошлым годом абсолютное количество опрошенных уменьшилось с 12 студентов до 7, также увеличился объем выборки (2017 г. – 85,7%; 2018 г. - 100%).

Результаты исследования студентов 3 курса факультета клинической психологии, социальной работы и адаптивной физической культуры (отделение клинической психологии, очная форма обучения) свидетельствуют в целом об удовлетворительном уровне удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (2,9).

Блок «**Удовлетворенность качеством обучения**»: в целом удовлетворенность качеством обучения соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,1), по большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительному уровню соответствуют следующие критерии:

- удовлетворенность чтением лекций (2,9);
- удовлетворенность организацией учебного процесса (расписание, система информирования об изменениях в организации учебного процесса) (2,9);
- удовлетворенность учебно-методической оснащенностью (2,6);
- удовлетворенность методическим обеспечением дисциплин (2,9);
- удовлетворенность количеством необходимой актуальной учебной литературы на бумажных носителях (2,4);
- удовлетворенность количеством необходимой учебной литературы на электронных носителях (2,7);
- удовлетворенность наличием научной литературы (монографии, книги и т.п.) (2,9);
- удовлетворенность наличием подписной литературы на бумажных и электронных носителях (журналы, бюллетени) (2,7);
- удовлетворенность качеством используемых электронных образовательных ресурсов (курсы на платформе Moodle) (2,4);

- удовлетворенность количеством ПК используемых в образовательном процессе (2,7);
- удовлетворенность количеством точек доступа к электронно-информационным ресурсам (2,9);
- удовлетворенность оснащенностью лабораторий (муляжи, фантомы, тренажеры, микроскопы, приборы) (2,9);
- удовлетворенность организацией и проведением отработок (2,6).

Блок **«Удовлетворенность психологическим климатом в вузе»:** в целом удовлетворенность психологическим климатом в вузе соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,6).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Максимальный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность взаимодействием в целом (4,6);
- удовлетворенность доступностью руководства (4,6);
- удовлетворенность оперативностью принимаемых решений (4,3);
- удовлетворенность эффективностью решений (4,1);
- удовлетворенность доброжелательностью (4,7);
- удовлетворенность внимательностью (4,7);

Все остальные критерии соответствуют хорошему уровню удовлетворенности.

Блок **«Удовлетворенность качеством внеучебной деятельности»:** 85,7% респондентов (6 человек) отмечают, что не участвуют во внеучебной деятельности.

100% (7 человек) респондентов не посещают спортивные секции в вузе. Основные причины – отсутствие времени (3 человек), отсутствие нужной секции (3 человека).

В качестве главных причин указывают отсутствие времени студенты, не посещающие культурно-массовые мероприятия вуза (83,3% - 5 человек).

Блок **«Удовлетворенность качеством научной деятельности»:** 100% респондентов (7 человек) не занимаются научными исследованиями. Среди опрошенных, также 100% респондентов (7 человек) не являются членами СНК.

Основная причина, обозначенная респондентами, не интересующимися НИРС: отсутствие желания (5 человек).

Блок **«Удовлетворенность условиями социального обеспечения».**

Из 7 респондентов 1 человек проживает в общежитии. В целом удовлетворенность условиями проживания в общежитиях (из числа проживающих) соответствует очень низкому уровню удовлетворенности (1,0). По всем критериям отмечен очень низкий уровень удовлетворенности.

По всем критериям отмечена отрицательная динамика.

В целом удовлетворенность организацией питания соответствует хорошему уровню удовлетворенности (3,2).

По большинству критериев отмечен хороший уровень удовлетворенности.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность санитарно-гигиеническими условиями в столовой, буфете» (3,0).

Низкий уровень удовлетворенности выявлен по критерию «Удовлетворенность стоимостью блюд» (2,0).

#### **Блок «Удовлетворенность выбранной профессией».**

В целом удовлетворенность выбранной профессией соответствует удовлетворительному уровню удовлетворенности (3,0).

По всем критериям наблюдается отрицательная динамика.

Удовлетворительный уровень удовлетворенности выявлен по следующим критериям:

- удовлетворенность уровнем предполагаемой заработной платы (2,5);
- удовлетворенность возможностью карьерного роста (2,8);
- удовлетворенность престижем профессии в обществе (3,0).

Также студентам был задан вопрос: **«Могли бы Вы рекомендовать обучение в СГМУ (на вашем факультете) своим родственникам, друзьям, знакомым, потенциальным абитуриентам?»**. 3 студента дали положительный ответ, 4 – отрицательный. Причины отрицательного ответа студенты не указали.

Итоги исследования удовлетворенности студентов качеством образовательного процесса рекомендуется рассмотреть на заседаниях ученого совета факультета, уделив особое внимание следующим вопросам:

- о качестве обучения;
- о внеучебной деятельности;
- о научной деятельности;
- о социальном обеспечении студентов.